Муниципальное образование «Волочаевское сельское поселение

Смидовичского муниципального района

Еврейской автономной области

АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.12.2013 № 176

с. Партизанское

О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское»

В соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=6F1DB09B93A3BC368FBBB7F2B7B9B278243E6186DD7FFF5F501C0402D339CCF81080B158550F505139C00CMBbBF) правительства Еврейской автономной области от 19.12.2012 № 284-пп «О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в Еврейской автономной области» администрация сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское».

2. Утвердить [Положение](#Par38) об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское».

3. Утвердить [Состав](#Par84) общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации сельского поселения Зайчук Н.В.

4. Настоящее постановление опубликовать в Информационном бюллетене Волочаевского сельского поселения.

5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава сельского поселения Е.Н. Волокитин

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  постановлением администрации  сельского поселения  от 23.12.2013 № 176 |

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки

качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское»

1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское» (далее - Положение), регламентирует деятельность Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское» (далее - Общественный совет).

2. Общественный совет в своей деятельности руководствуется [постановлением](consultantplus://offline/ref=6F1DB09B93A3BC368FBBA9FFA1D5E87723313B88DD78F4090A435F5F8430C6AF57CFE81A11025150M3b8F) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», [постановлением](consultantplus://offline/ref=6F1DB09B93A3BC368FBBB7F2B7B9B278243E6186DD7FFF5F501C0402D339CCF81080B158550F505139C009MBb6F) правительства Еврейской автономной области от 19.06.2012 № 284-пп «О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в Еврейской автономной области».

3. Задачей Общественного совета является выявление:

- несоблюдения стандартов качества предоставления муниципальных услуг, в том числе стандартов комфортности предоставления муниципальных услуг;

- типовых проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг;

- удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги.

4. Общественный совет осуществляет:

- сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставляемых муниципальных услуг, муниципальных учреждений (далее - учреждения);

- выработку согласованных решений и предложений по повышению качества работы учреждения;

- выявление несоблюдения стандартов качества предоставления муниципальных услуг, в том числе стандартов комфортности предоставления муниципальных услуг учреждением;

- выявление типовых проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг.

5. Общественный совет вправе:

5.1. Формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

5.2. Определять критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

5.3. Осуществлять независимую оценку качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы.

5.4. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждения, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

5.5.Направлять в администрацию Волочаевского сельского поселения:

- информацию о результатах оценки качества работы учреждения ежеквартально в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  постановлением администрации  сельского поселения  от 23.12.2013 № 176 |

Состав

Общественного совета по проведению независимой оценки

качества работы муниципального казенного учреждения «Поселенческий Дом культуры с. Партизанское»

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Общественного совета: |  |
| Зайчук Наталья Викторовна | заместитель главы администрации  сельского поселения |
| Секретарь Общественного совета: |  |
| Потапова Олеся Игоревна | специалист-эксперт администрации  сельского поселения |
| Члены комиссии: |  |
| Аниськова Надежда Григорьена | председатель Совета ветеранов с. Партизанское |
| Дубровина Любовь Васильевна | председатель Совета ветеранов с. Волочаевка-1 |
| Ильченко Светлана Фадеевна | председатель Собрания депутатов муниципального образования «Волочаевское сельское поселение» |