Муниципальное образование «Волочаевское сельское поселение»

Смидовичского муниципального района

Еврейской автономной области

АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.12.2012 № 140

с. Партизанское

О внесении изменений в постановление администрации сельского поселения муниципального образования «Волочаевское сельское поселение» Смидовичского муниципального района Еврейской автономной области от 10.09.2012 № 115 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»»

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации администрация сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации сельского поселения муниципального образования «Волочаевское сельское поселение» Смидовичского муниципального района Еврейской автономной области от 10.09.2012 № 115 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»» следующие изменения:

1.1. Дополнить, изменив последующую нумерацию раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации сельского поселения, а также муниципальных служащих администрации сельского поселения» пунктом 5.7. «Порядок подачи и рассмотрения жалобы» следующего содержания:

«5.7.1. Жалоба подается в администрацию сельского поселения в устной, письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Прием жалоб в устной и (или) письменной форме осуществляется администрацией сельского поселения в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги. Жалоба, поступившая в администрацию сельского поселения, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Время приема жалоб:

- понедельник – четверг - с 09.00 до 17.00; пятница – не приемный день;

- перерыв на обед - с 13.00 до 14.00.

Жалоба может быть подана в форме устного или письменного обращения на личном приеме заявителей.

Прием заявителей осуществляется главой администрации сельского поселения каждый понедельник с 16.00 до 17.30.

Содержание устной жалобы заносится в карточку личного приема заявителя. В случае если изложенные в устной жалобе факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу, с согласия заявителя, может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема заявителя. В остальных случаях дается письменный ответ.

В ходе личного приема заявителю может быть отказано в дальнейшем рассмотрении жалобы, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

Жалоба в письменной форме фиксируется в системе делопроизводства администрации сельского поселения.

 5.7.2. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.7.3. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта администрации сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- адрес портала: http: //www. eao.smid.ru;

- адрес электронной почты администрации сельского поселения: volochselposel@mail.ru.

б) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал).

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в подпункте 5.7.2 могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.7.4. Жалоба рассматривается администрацией сельского поселения, если нарушен порядок предоставления оказываемой администрацией сельского поселения муниципальной услуги, вследствие решений и действий (бездействия) муниципальных служащих администрации сельского поселения, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

В случае если обжалуются решения главы администрации сельского поселения, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности).

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.7.5. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается главой администрации сельского поселения, предоставляющего муниципальную услугу.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью главы администрации сельского поселения и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.7.6. Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр). При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, уполномоченным на её рассмотрения (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги многофункциональным центром рассматривается администрацией сельского поселения.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.».

 1.3. Дополнить раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации сельского поселения, а также муниципальных служащих администрации сельского поселения» пунктом 5.10. «Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы» следующего содержания:

«5.10.1 Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется специалистами, ответственными за предоставление муниципальной услуги:

- по личному обращению заявителя в администрацию сельского поселения;

- с использованием средств телефонной связи;

- по письменным обращениям заявителя, направляемым в администрацию сельского поселения посредством почтовой или электронной связи;

- при обращении на портал посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет).

5.10.2 Специалисты, ответственные за предоставление муниципальной услуги, осуществляют подготовку информации о порядке предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе и в электронной форме, которая размещается соответственно на информационном стенде администрации сельского поселения и портале.

5.10.3 Информация о способах информирования о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется в местах оказания муниципальной услуги.».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации сельского поселения Зайчук Н.В.

3. Опубликовать настоящее постановление в Информационном бюллетене Волочаевского сельского поселения.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава сельского поселения Л.Е. Кириленко