|  |
| --- |
| **В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной области работает "горячая линия"** |
| * телефон **"горячей линии" 8 (42622) 2-32-91**.
* звонок, поступивший со стационарного телефона из любого населенного пункта Еврейской автономной области, бесплатный.
* звонки принимаются каждый рабочий день с 10 до 16 часов местного времени.

Оператор **"горячей линии"** соединит вас с компетентным специалистом, который разъяснит Вам:* в каких случаях и какие документы вы должны получить в Управлении Роспотребнадзора по ЕАО в случае, если вы начинаете или меняете свой бизнес, какие санитарные правила необходимо будет соблюдать;
* правомерность проведения проверки, права и обязанности проверяющего, ваши права и обязанности при проведении проверки;
* какие документы должен предъявить проверяющий при проведении проверки;
* какие виды деятельности лицензирует Управление Роспотребнадзора по ЕАО, где получить лицензию и что для этого требуется;
* вопросы государственной регистрации и санитарно-эпидемиологической оценки;
* при работе в каких профессиях вы должны пройти медицинский осмотр, гигиеническое обучение и получить медицинскую книжку;
* что предпринять если вы не удовлетворены качеством купленного товара, предоставленной услуги.

По телефону **8 (42622) 2-32-91** Вы можете получить ответы по всем вопросам, которые отнесены к нашей компетенции Федеральным законом "О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". |